

J.O.B就業機會銀行

多元工作媒合平台ft.聊天機器人





01

創作目的

04

相關技術

02

SWOT分析

05

未來規劃

03

服務簡介

06

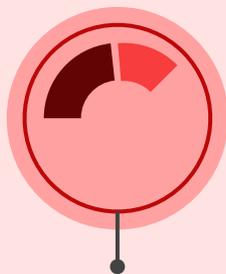
資料來源

01. 創作目的



創作目的

一般民眾的就業率為 **59.17%**、失業率為 **3.65%**



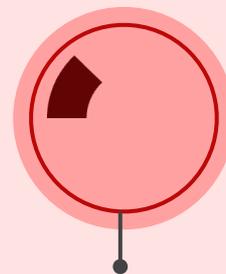
身心障礙者
就業率為 **20.7%**
失業率為 **8.1%**



更生人
就業率為 **40.1%**
失業率為 **4.0%**



外籍人士
就業率為 **45.9%**
失業率為 **0.8%**



銀髮族
就業率為 **8%**

創作目的

一般民眾的就業率為 59.17%、失業率為 3.65%

社會上一般認知在就業方面「弱勢族群」比一般人更難找到工作，
因此我們設計一個專為求職上的弱勢族群服務的就業平台。

	104人力銀行	台灣就業通
缺點	1.身心障礙專區的文字編排單一，沒有圖片或圖示支援 2.缺乏更生人、外籍人士專區	1.身心障礙專區文字繁重，重點標題不明顯 2.使用流程不直覺

失業率為 8.1%

失業率為 4.0%

失業率為 0.8%



SWOT分析 .02

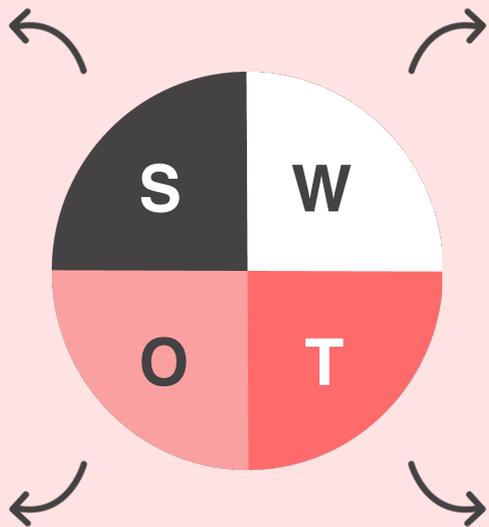
SWOT分析

優勢

1. 提供聊天機器人讓用戶有更親切的諮詢服務體驗
2. 透過視覺化圖表彙整就業資訊，方便瀏覽且易懂
3. 網站介面清楚、易上手

機會

1. 社群平台盛行，可以透過廣告投放來增加平台的曝光度
2. 政府提倡企業善盡企業社會責任，也鼓勵民眾關注這個議題



劣勢

1. 工作機會較少
2. 資料不夠完整
3. 曝光度低
4. 技術面不足

威脅

1. 其他知名大型就業平台未來若持續更新，產出相似本平台的特色功能，則可能導致本平台用戶流失
2. 用戶已有原本習慣的使用平台，難以轉移其使用習慣

The slide features a light pink background with three stylized red clouds in the upper half. At the bottom, there is a large, solid red shape representing a landscape or ground, with a small red plant silhouette on the right side.

03. 服務簡介

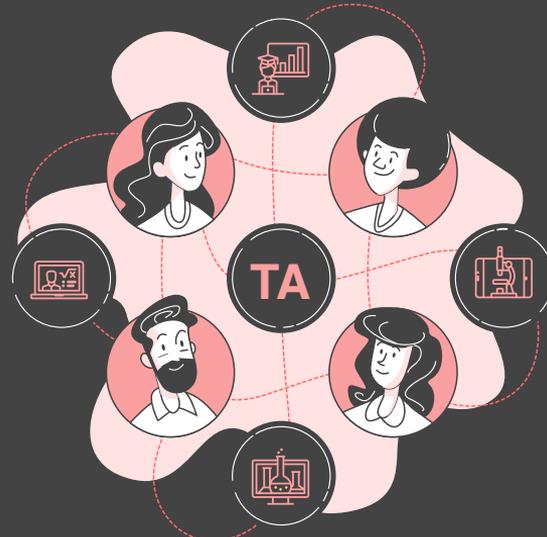
服務對象

身障人士

更生人

外籍人士

銀髮族



Persona



身心障礙

姓名：小彭 性別：女 歲數：40歲

身障特徵：小腦發育不全，心智也受到影響，有些亞斯伯格的症狀

遇到什麼挑戰：沒自信、工作不符合自己的興趣、求職技巧不佳

我們能提供他什麼：從適性分析中更了解自己的優勢，增加自信心。除此之外，我們也會跟社福機構合作，教導他求職技巧。



更生人

姓名：小澤 性別：男 歲數：25歲

涉嫌：強盜案

遇到什麼挑戰：雇主看到有前科就不會錄用，沒有什麼技能，學歷只有高中

我們能提供他什麼：透過適性測驗讓他知道自己的長處，增加他的自信，我們也會在平台上放上專訪與紀錄片，改變社會大眾對於更生人的看法

Persona



外籍人士

姓名: Paul 性別: 男 歲數: 35 歲

目標: 想要在台灣找工作的美國大學畢業生

遇到什麼挑戰: 語言翻譯的問題、工作簽證問題、
線上面試

我們能提供他什麼: 在平台上可以用翻譯放大鏡來
增加查詢速度，另外，我們可以幫忙篩選出可以申
請工作簽證與線上面試的公司



銀髮族

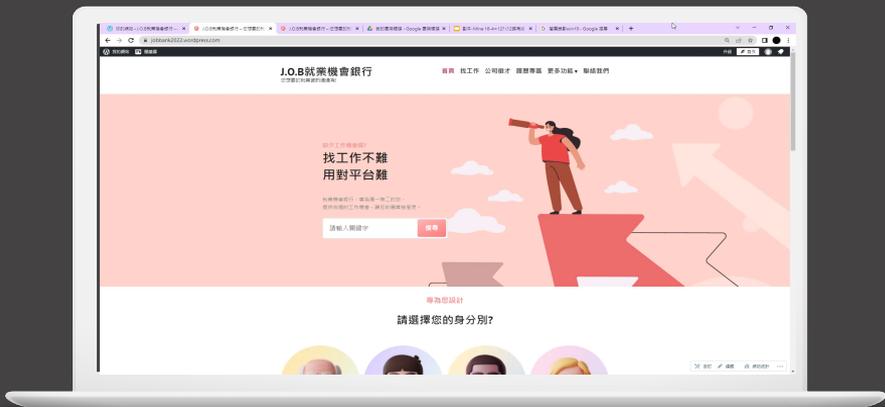
姓名: 老王 性別: 男 歲數: 62 歲

從前工作: 銀行專員

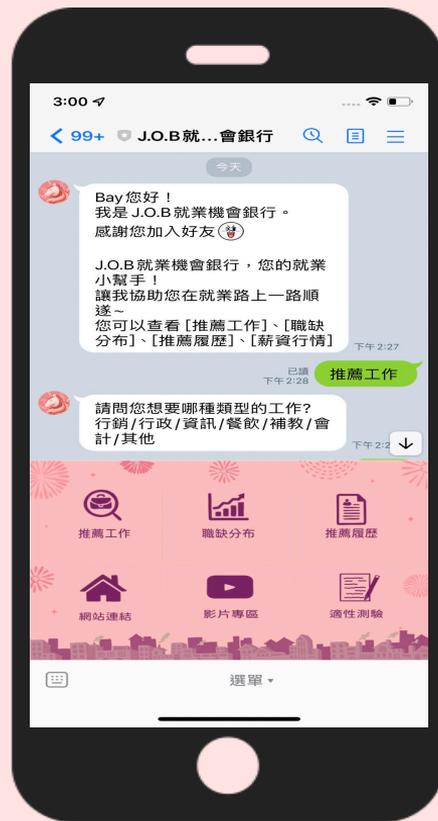
遇到什麼挑戰: 工時較難配合，年紀大比較難做全
職的工作

我們能提供他什麼: 在平台上可以透過篩選機制找
尋到銀髮族適合從事的工作，例如: 是否有勞保、
工作強度及工時的篩選

產品介紹



網頁



LINE聊天機器人

網頁七大功能



適性測驗和分析

- 許多求職者對於自身職涯興趣不瞭解
- 分析興趣與專業能力，加速配對合適工作



履歷專區

- 和社福機構合作，增加資源供給管道
- 協助求職者撰寫一份漂亮的履歷、開設面試技巧課程



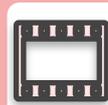
找工作

- 根據使用對象的各個身分分別設計進入點，加快職缺篩選效率
- 根據使用對象的身分分別提供就業相關數據資料 (包含各身分的職缺地區分析、在各產業的人數比例...)



公司徵才

- 篩選出合適公司/企業 (公司無違法紀錄、公司制度對於弱勢族群有保障)，經審核通過的公司才可刊登職缺



專訪影片/紀錄片

- 藉由一個月一次的專訪或紀錄片來追蹤平台使用成效
- 專訪內容包含平台使用者滿意度、是否實際增加其成功就業機率及效率...等



線上論壇

- 提供求職者一個互相交流討論的空間
- 互相分享工作相關資訊



視覺化儀表板

- 將就業各項相關數據以視覺化圖表呈現，讓求職者可以一目瞭然現在的就業趨勢，也可以作為找工作的參考
- 以動態圖表呈現，動態凸顯出重點資訊

聊天機器人功能



推薦工作

- 網頁平台使用問題
- 就業相關問題



職缺分佈

- 各地區職缺分佈
- 各族群職缺分佈



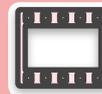
推薦履歷

- 增加資源供給管道
- 模範履歷協助求職者撰寫履歷



網站連結

- 導入網頁



影片專區

- 定期影片推播
- 使用者專訪影片



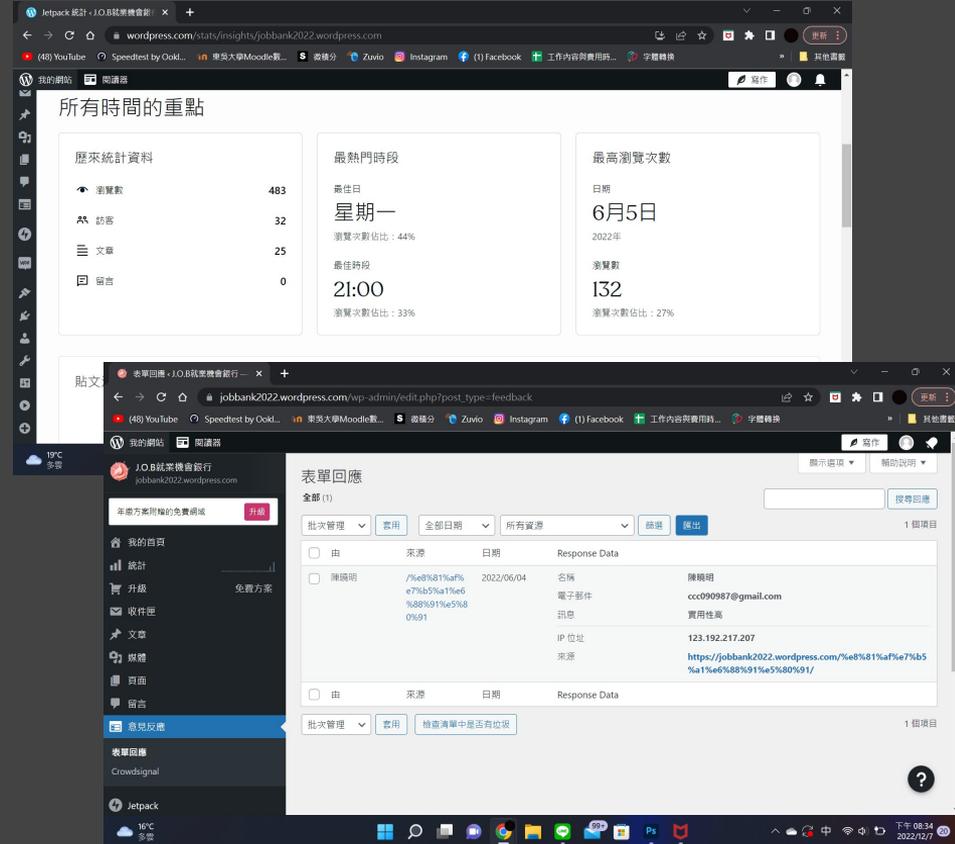
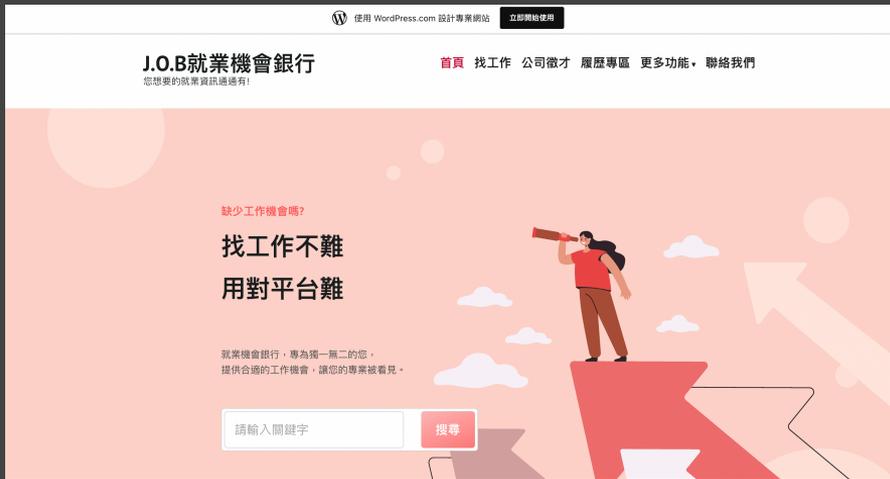
適性測驗

- 情境式問答增加趣味性
- 快速掌握、分析使用者求職意向，更加精確推薦其適合的職缺



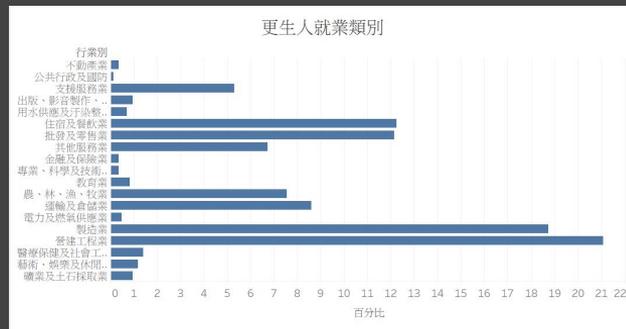
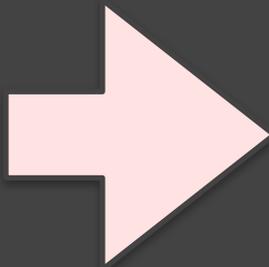
04. 相關技術

Wordpress



Python

```
44 "Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 7.0; Windows NT 6.1; WOW64; Trident/5.0; SLCC2; .NET CLR 2.
45 "Mozilla/5.0 (Windows NT 5.1) AppleWebKit/537.1 (KHTML, like Gecko) Chrome/21.0.1180.89 Sa
46 "Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) AppleWebKit/537.1 (KHTML, like Gecko) Chrome/21.0.118
47 "Mozilla/5.0 (iPad; U; CPU OS 4_2_1 like Mac OS X; zh-cn) AppleWebKit/533.17.9 (KHTML, lik
48 "Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; Win64; x64; rv:2.0b13pre) Gecko/20110307 Firefox/4.0b13pre",
49 "Mozilla/5.0 (X11; Ubuntu; Linux x86_64; rv:16.0) Gecko/20100101 Firefox/16.0",
50 "Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) AppleWebKit/537.11 (KHTML, like Gecko) Chrome/23.0.12
51 "Mozilla/5.0 (X11; U; Linux x86_64; zh-CN; rv:1.9.2.10) Gecko/20100922 Ubuntu/10.10 (maver
52 "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/5
53 ]
54 USER_AGENT = random.choice(USER_AGENT_LIST)
55 headers = {'user-agent': USER_AGENT}
56 s = requests.Session()
57 req = s.get(url, headers = headers)
58 soup = BeautifulSoup(req.text, "html.parser")
59 return soup
60
61 def csv_column_104(path_csv, key_txt): #建立行標題
62 with open(path_csv + '.csv', mode='a+', newline='', encoding='utf-8') as employee_file:
63     employee_writer = csv.writer(employee_file, delimiter=',', quoting=csv.QUOTE
64     employee_writer.writerow(['日期', '工作名稱', '公司名稱', '公司地址', '薪資', '工作內容', '地
65
66 def find_title_104(key_txt):
67     #路徑組合
68     today = get_today()
69     path_csv = "%s" % os.getcwd() + '\\\\' + 'jobs_csv\\' + str(today) + key_txt + '_104人力銀行'
70     if not os.path.isdir('jobs_csv'): # 確認是否有jobs_csv資料夾 沒有則返回True
71         os.mkdir('jobs_csv') # 建立jobs_csv資料夾
72         print('建立jobs_csv資料夾完成')
73     csv_column_104(path_csv, key_txt) #建立行標題
74     csv_save = ""
75     key = quote(key_txt)
76     # 104 api searchTempExclude=2 -> 設定排除派遣
77     find_page_url = 'https://www.104.com.tw/jobs/search/?ro=0&kwop=7&keyword={0}&order=15&asc=0&pa
78     get_sum_page = int(selenium_get_code_104(find_page_url))
79     print('共有:' + str(get_sum_page) + '頁')
80     for i in tqdm(range(1, get_sum_page+1)): #set page 1 to find all max page ,tqdm讀取進度條
81         url = 'https://www.104.com.tw/jobs/search/?ro=0&kwop=7&keyword={0}&order=15&asc=0&page={1}
82         #time.sleep(random.randint(2,10)) #隨機等待
83         soup = read_url(url) #讀取網頁
84         print('目前爬取頁面是:' + url)
85         for title_1 in soup.select('.b-block_left'):
86             #有三個資料是無資料的，遇到無資料就跳過這個迴圈
87             if title_1.select('.b-list-inline.b-clearfix.job-list-item__company') != soup.select('
88                 #日期
```



Line Developers X Python

The screenshot shows the LINE Developers console interface. At the top, there are navigation links for News, Products, Documentation, FAQ, Glossary, Community, and Blog. The main content area is titled 'Basic settings' for the channel 'J.O.B就業機會銀行'. It includes a search bar, an 'Admin' section, and a 'Tools' section. The 'Basic settings' section has tabs for 'Basic settings', 'Messaging API', 'LIFF', 'Security', 'Statistics', and 'Roles'. Under 'Basic settings', there is a 'Basic information' section with a note: 'You can change your app name and icon in LINE Official Account Manager'. Below this, the 'Channel ID' is listed as '1657168341'. The 'Channel icon' is shown as a red circular icon with a white horse. The 'Tools' section is currently empty.

```
from flask import Flask, request, abort
from linebot import (
    LineBotApi, WebhookHandler
)
from linebot.exceptions import (
    InvalidSignatureError
)
from linebot.models import (
    MessageEvent, TextMessage, TextSendMessage,
)

app = Flask(__name__)

line_bot_api = LineBotApi('YOUR_CHANNEL_ACCESS_TOKEN')
handler = WebhookHandler('YOUR_CHANNEL_SECRET')

@app.route("/callback", methods=['POST'])
def callback():
    # get X-Line-Signature header value
    signature = request.headers['X-Line-Signature']

    # get request body as text
    body = request.get_data(as_text=True)
    app.logger.info("Request body: " + body)

    # handle webhook body
    try:
        handler.handle(body, signature)
    except InvalidSignatureError:
        print("Invalid signature. Please check your channel access token/channel secret.")
        abort(400)

    return 'OK'

handler.add(MessageEvent, message=TextMessage)
def handle_message(event):
    line_bot_api.reply_message(
        event.reply_token,
        TextSendMessage(text=event.message.text))

if __name__ == "__main__":
    app.run()
```

The screenshot shows a code editor with Python code for a LINE bot. The code imports Flask, LineBotApi, WebhookHandler, and necessary exception and model classes. It defines a Flask app and a callback route. The callback route uses the WebhookHandler to process incoming messages. A red box highlights the LineBotApi and WebhookHandler initialization code.

```
1 from flask import Flask, request, abort
2 from linebot import (
3     LineBotApi, WebhookHandler
4 )
5 from linebot.exceptions import (
6     InvalidSignatureError
7 )
8 from linebot.models import (
9     MessageEvent, TextMessage, TextSendMessage,
10 )
11
12
13 app = Flask(__name__)
14
15 line_bot_api = LineBotApi('YOUR_CHANNEL_ACCESS_TOKEN')
16 handler = WebhookHandler('YOUR_CHANNEL_SECRET')
17
18
19 @app.route("/callback", methods=['POST'])
20 def callback():
21     # get X-Line-Signature header value
22     signature = request.headers['X-Line-Signature']
23
24     # get request body as text
25     body = request.get_data(as_text=True)
26     app.logger.info("Request body: " + body)
27
28     # handle webhook body
29     try:
30         handler.handle(body, signature)
31     except InvalidSignatureError:
```

The screenshot shows a code editor with Python code for a LINE bot, including environment variables and a warning message. The code is similar to the previous one but includes a red box around the environment variables and a warning message.

```
1 from flask import Flask, request, abort
2 from linebot import (
3     LineBotApi, WebhookHandler
4 )
5 from linebot.exceptions import (
6     InvalidSignatureError
7 )
8 from linebot.models import (
9     MessageEvent, TextMessage, TextSendMessage,
10 )
11
12
13 app = Flask(__name__)
14
15 line_bot_api = LineBotApi(['YOUR_CHANNEL_ACCESS_TOKEN', 'YOUR_CHANNEL_SECRET'])
16 handler = WebhookHandler('YOUR_CHANNEL_SECRET')
17
18
19 @app.route("/callback", methods=['POST'])
20 def callback():
21     # get X-Line-Signature header value
22     signature = request.headers['X-Line-Signature']
23
24     # get request body as text
25     body = request.get_data(as_text=True)
26     app.logger.info("Request body: " + body)
27
28     # handle webhook body
29     try:
30         handler.handle(body, signature)
31     except InvalidSignatureError:
32         print("Invalid signature. Please check your channel access token/channel secret.")
33         abort(400)
34
35     return 'OK'
36
37 handler.add(MessageEvent, message=TextMessage)
38 def handle_message(event):
39     line_bot_api.reply_message(
40         event.reply_token,
41         TextSendMessage(text=event.message.text))
42
43 if __name__ == "__main__":
44     app.run()
```

Environment: production
Running on http://132.0.0.1:5000/ (Press CTRL+C to quit)
WARNING: This is a development server. Do not use it in a production deployment.
Use a production WSGI server instead.
Debug mode: off

替「需要幫助的人」加速就業媒合效率



1.

解決在求職上受到的限制、歧視等障礙



2.

透過職涯適性分析更了解自己的優勢，增加自信心

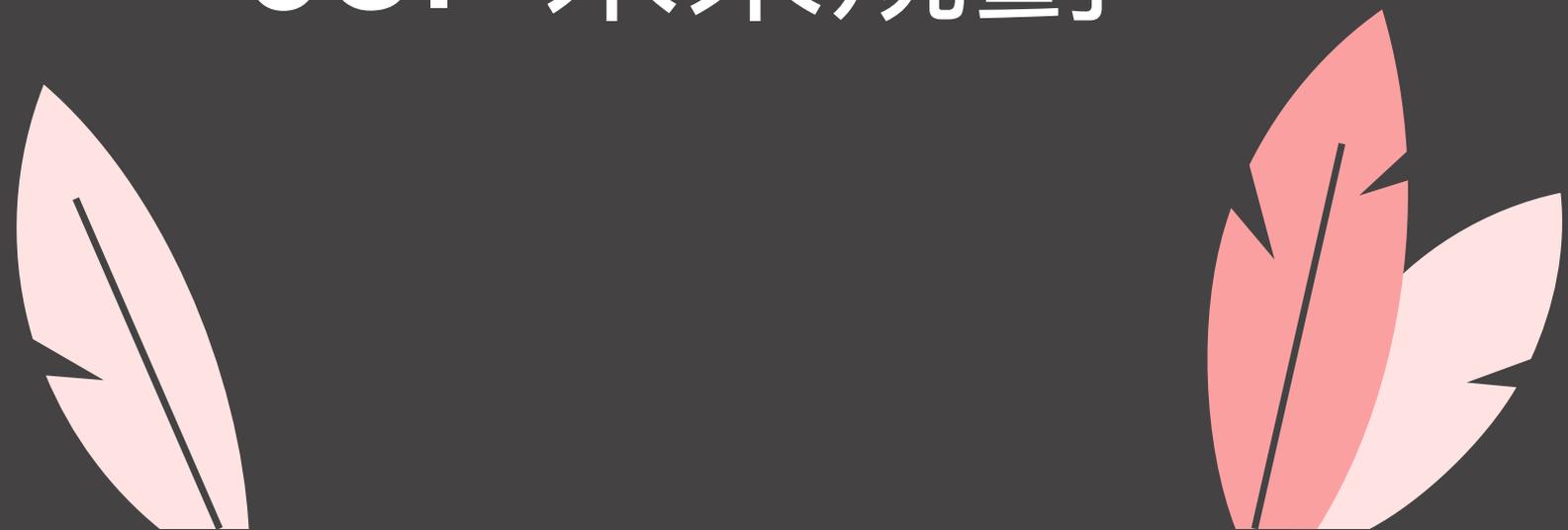


3.

彙整資料集，以視覺化圖表呈現就業資訊



05. 未來規劃



未來規劃



- 企劃發想

- 架設網站
- 聊天機器人
 - ✓ 就業諮詢
 - ✓ 適性分析
 - ✓ 專訪影片推撥
- 資料視覺化
 - ✓ 各地區職缺數
 - ✓ 薪資行情

- AI模擬面試
- 智能履歷
- 跨平台合作
- 擴大各機構服務規模

The slide features a light pink background. At the top, there are two large, stylized red leaves with a darker red vein. At the bottom, there is a large, wavy red shape that resembles a landscape or a decorative border. On the right side of this shape, there is a small, stylized red plant with several leaves.

06. 資料來源

參考資料

機構名稱	資料集名稱	資料連結
政府資料開放平台	年度、身心障礙者就業人數、推介就業率	https://data.gov.tw/dataset/111319
勞動部	移工管理及運用調查	https://statdb.mol.gov.tw/html/svy10/1042menu.htm
台北市政府主計處	外籍移工人數統計	https://dbas.gov.taipei/News.aspx?n=1A92853853322CF6&sms=AC3003A760CEDBAC&CSN=B92949AA1A496CCB
政府資料開放平台	「更生人就業狀況調查」成果報告書	https://data.gov.tw/dataset/13186
yahoo 新聞	銀髮族就業率	https://tw.news.yahoo.com/%E4%B8%AD%E9%AB%98%E9%BD%A1%E5%B0%B1%E6%A5%AD%E6%97%A5%E6%9C%AC30-%E5%8F%B0%E7%81%A3%E8%90%BD%E5%BE%8C%E5%8F%AA8-090112286.html
風傳媒	銀髮族就業人數	https://today.line.me/tw/v2/article/v8p615
職場人	13個「就業媒合平台」使用推薦	https://www.workworks.media/post/25422
勞動部	108年身心障礙者勞動狀況調查	https://statdb.mol.gov.tw/html/svy08/0841menu.htm
The news lens	近四分之一更生人沒有回歸職場，發行「社會效益債券」是否有幫助？	https://www.thenewslens.com/article/141915
行政院主計總處	台灣人就業比例	https://www.dgbas.gov.tw/point.asp?index=3
台灣就業通	各TA工作職缺	https://www.taiwanjobs.gov.tw/home109/index.aspx
104人力銀行	各TA工作職缺	https://www.104.com.tw/jobs/main/

J.O.B就業機會銀行

多元工作媒合平台ft.聊天機器人

