

# 專題報告-專題實驗J組

專題名稱: Student CRM

指導教授: 陳培敏 教授

組員: 資四A 97156134 張茜涵  
資四A 97156152 張哲瑋  
資四A 97156154 李世中

# 目錄

- 一、系統緣起
- 二、系統介紹
- 三、系統開發環境及工具
- 四、DEMO
- 五、結論及心得分享

# 一、系統緣起

- 願景：顧客關係管理+資料探勘
- 教育也可以是服務業：學生就是顧客
- 自我檢視：現有的系統分散且功能繁雜，部份系統使用率低。
- 目標：開發一個能夠補齊學校現有系統不足，並且是以使用者角度切入而更契合使用者需求的系統。

## 二、系統介紹

- (一)、使用者、使用時機、使用價值
- (二)、功能設計
- (三)、系統分析-資料流程圖(DFD)
- (四)、資料庫設計-實體關聯圖(ERD)

# 使用者

1. 學生
2. 教師
3. 助教
4. 行政人員

# 使用時機

1. 學生: 選課、學業問題、教師評鑑、作業上傳、下載課業資料(講義、考古題)、成績查詢、請假
2. 教師: 發布課程資訊、教學計畫、評分方法、點名
3. 助教: 課堂資訊、成績發佈、作業收取、回答學業問題
4. 行政人員: 統計學生選課資訊、評鑑結果、統計資料, 系上事項發佈

# 使用價值

- 1. 學生：便利的選課、取得課堂資訊、學業上的解答、提供課堂回饋、查詢期中成績
- 2. 教師：了解學生對課堂的看法、方便的更新課堂資料
- 3. 助教：方便與學生進行課業上的互動、發佈各種即時訊息
- 4. 行政人員：能直接將系上資訊傳達給學生、方便統計評鑑結果與各種課堂資訊
- 核心價值：提供便利、即時、多元、透明化的資訊

# 功能設計-課程類

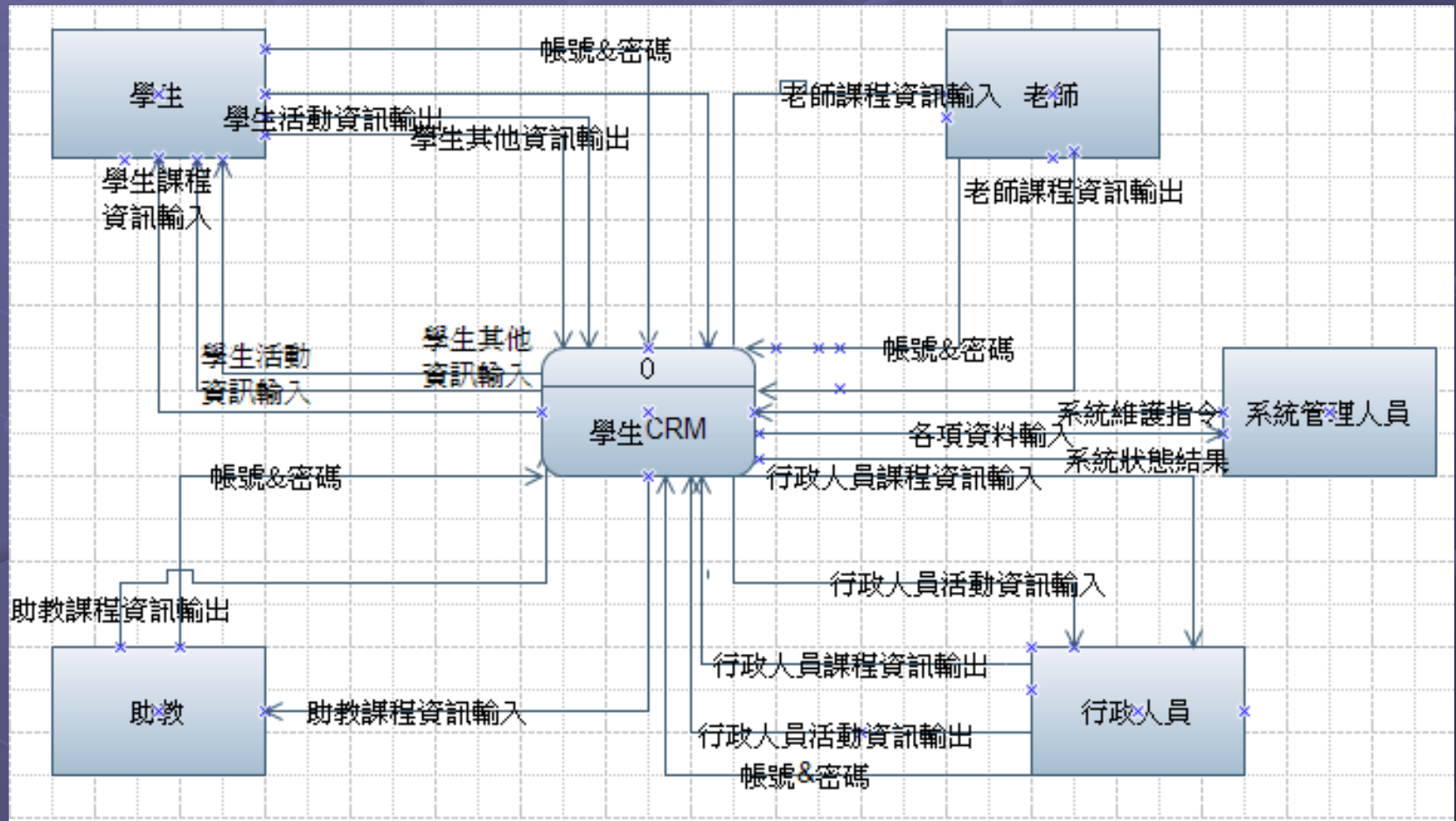
學生	助教、教師
選課	
查詢課程資料	發布課堂資訊、上傳授課計畫、授課教材
上傳作業	發布作業訊息、收取作業
課程/教師評鑑、回饋	瀏覽學生回饋
學習互動平台	回答學生問題
成績查詢、畢業學分查詢	發布成績
預約面談	確認面談
請假	點名



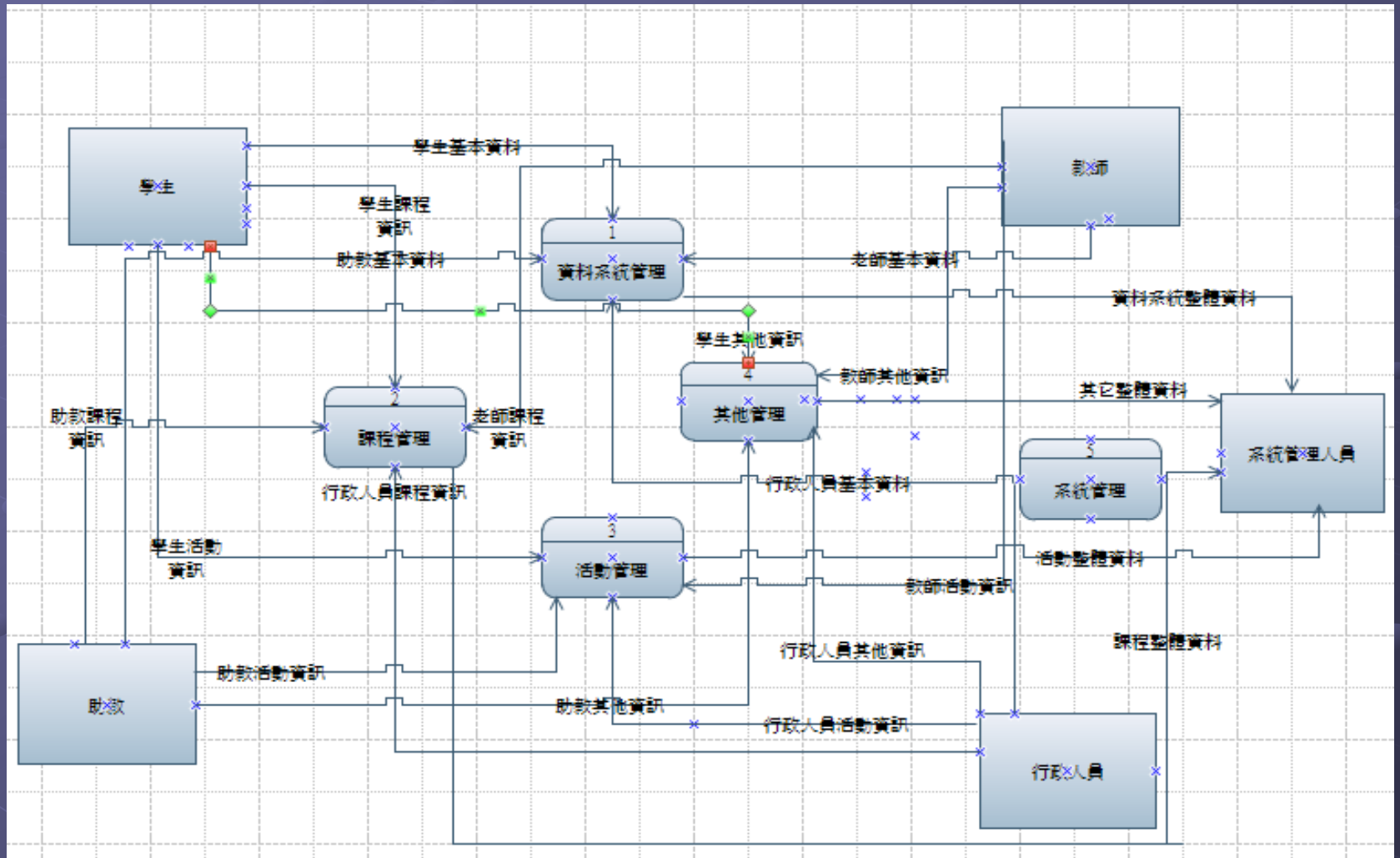
# 功能設計-活動&其他類

學生	行政人員
活動資訊發布、查詢	發布活動訊息
電子行事曆	
通訊錄	
租屋資訊	提供租屋資訊
學校工讀資訊	提供工讀資訊
二手書買賣資訊	

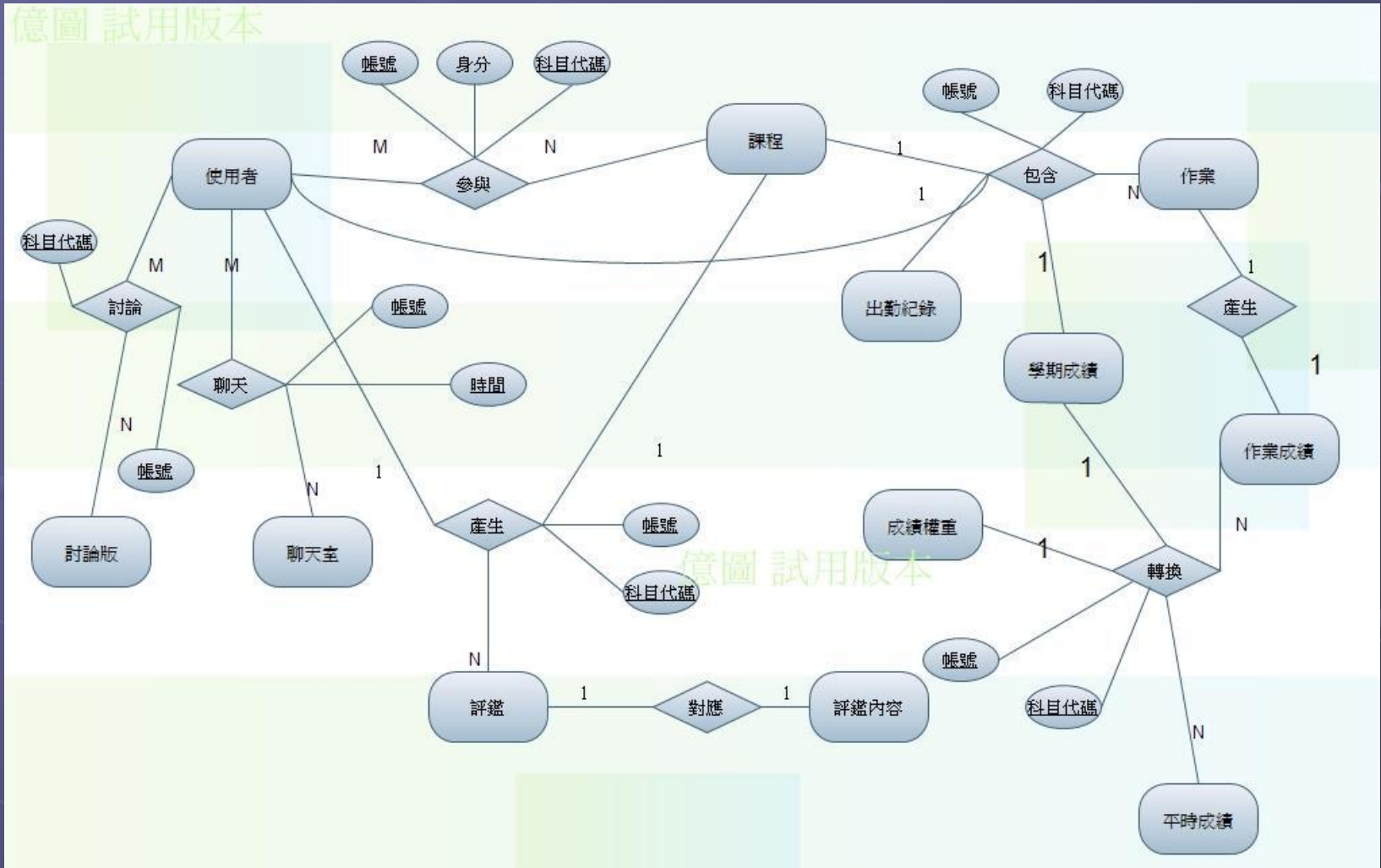
# 系統分析-資料流程圖 (系統環境圖)



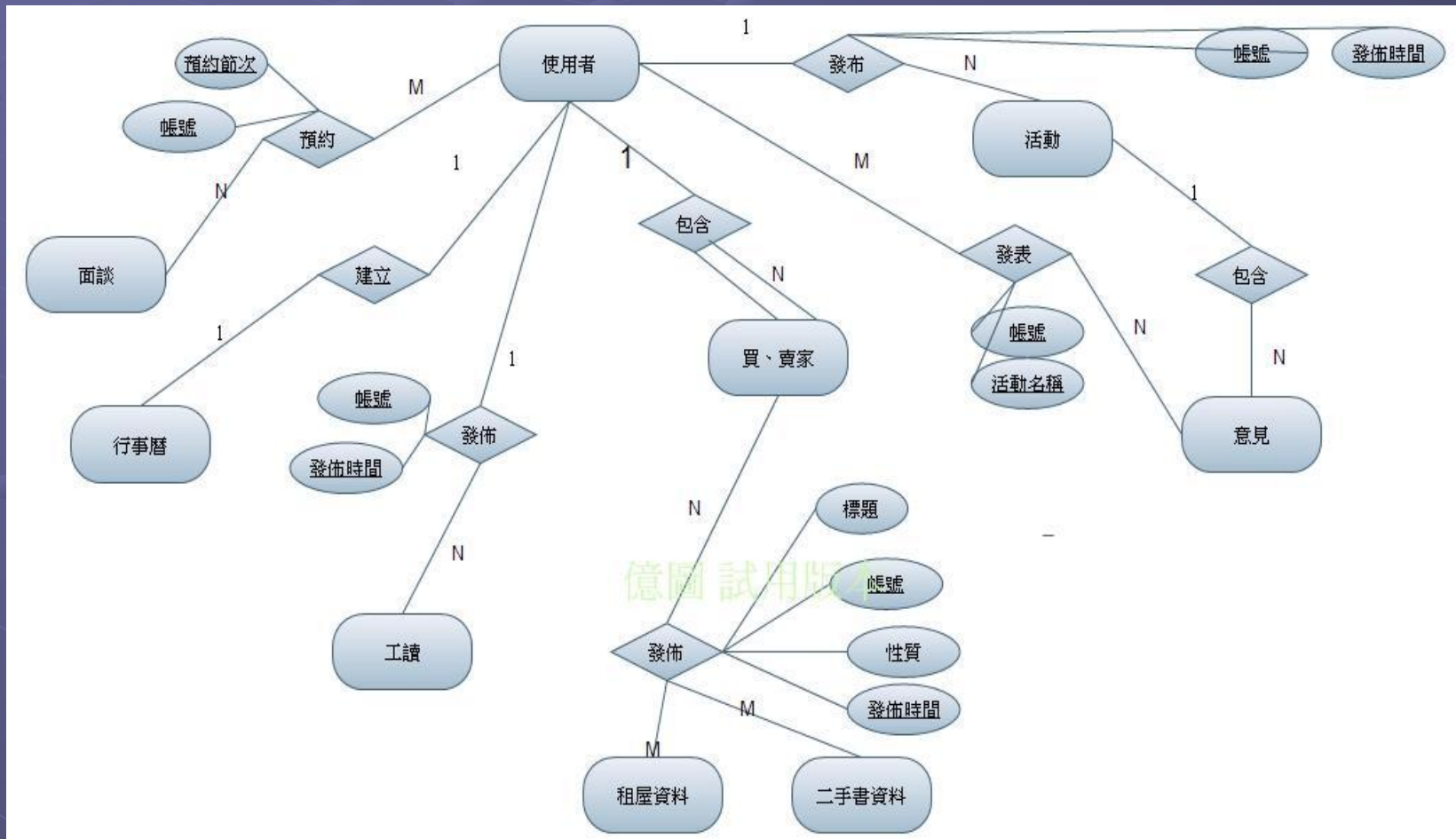
# 資料流程圖-Level 0



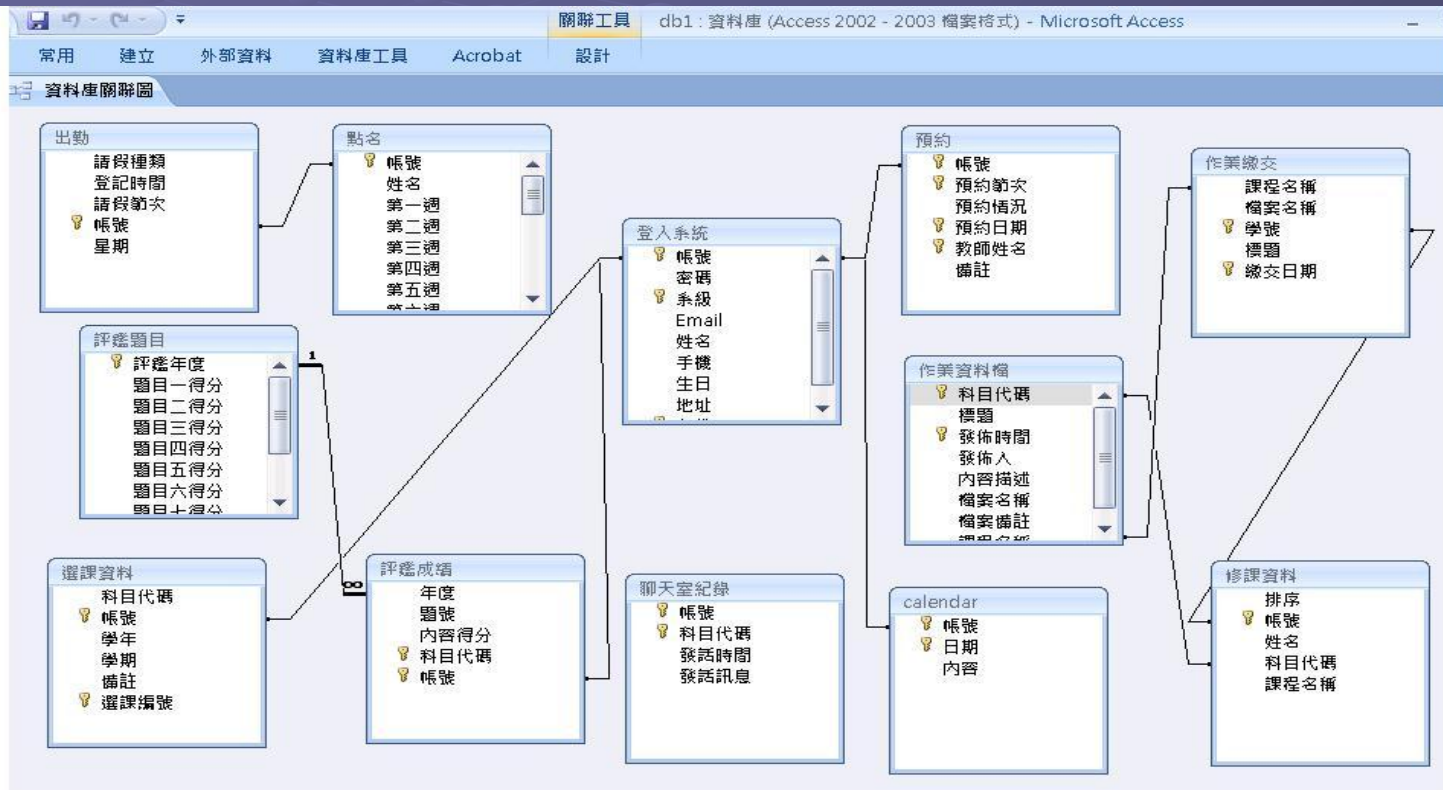
# 資料庫設計-實體關聯圖(課程)



# 資料庫設計-實體關聯圖(其他)



# 資料庫設計-實體關聯圖



# 三、系統開發環境及工具

## ● 系統軟體

- 作業系統：Windows
- 資料庫：ACCESS

## ● 程式語言及開發工具

- 程式語言：ASP.NET/VB
- 開發工具：Visual Studio

# 四、DEMO

網址：

<http://163.14.68.44/StudentCRM/登入.aspx>

系統DEMO：

1. 登入介面
2. 預約面談/確認面談
3. 電子行事曆
4. 請假/點名
5. 作業上傳/發佈
6. 成績查詢/上傳



# 1、DEMO-登入

StudentCRM - Internet Explorer, optimized for Bing and MSN

http://163.14.68.44/StudentCRM/%E7%99%BB%E5%85%A5.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

★ Favorites | ★ Suggested Sites | Web Slice Gallery

StudentCRM

StudentCRM

1. 如有問題 請Email至 張哲璋(jessie1990216@hotmail.com)  
2. 如有功能無法用 請Email至 張哲璋(jessie1990216@hotmail.com)



帳號  助教 ▾

密碼  確定

註冊新帳號

開始 StudentCRM - Micros... StudentCRM - Internet... 系統執行圖片

下午 07:40

# 1、DEMO-學生介面

未命名頁面 - Internet Explorer, optimized for Bing and MSN

http://163.14.68.44/StudentCRM/%e4%b0%bb%e4%bb%bb%e9%9d%e2.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

★ Favorites | ★ Suggested Sites | Web Slice Gallery

未命名頁面

StudentCRM

帳號 97156154  
登入狀態 登入中  
登出

課程功能

選擇項目

確定

個人行事曆

修改個人資料

問與答

開始 | StudentCRM - Micros... | 未命名頁面 - Internet... | 系統執行圖片 | 登入 bmp - 小畫家

下午 07:40

# 1、DEMO-教師介面

The screenshot shows the StudentCRM web application running in Internet Explorer. The browser's address bar displays the URL: `http://163.14.68.44/StudentCRM/%e6%95%99%e5%b8%b4%b8%bb%e4%bb%8b%e9%9d%e2.aspx`. The page title is "未命名頁面 - Internet Explorer, optimized for Bing and MSN".

The main content area features the "StudentCRM" logo and a small icon of a person. The user's account information is displayed as follows:

- 帳號: 97156152
- 登入狀態: 登入中
- 登出

Below the account information, the "課程功能:" (Course Functions) section includes a dropdown menu set to "面談" (Interview) and a "確定" (Confirm) button. Further down, there are buttons for "個人行事曆" (Personal Calendar), "修改個人資料" (Modify Personal Information), and "問與答" (Q&A).

A large decorative image on the right side of the page shows a sleeping kitten on a white surface, framed by a white border, set against a background of dark, stylized leaves and vines.

The Windows taskbar at the bottom shows several open applications: "開始" (Start), "StudentCRM - Micros...", "未命名頁面 - Internet...", "系統執行圖片", "專題期末報告資料夾", and "面談(教師).bmp - 小...". The system clock indicates the time is 下午 08:20.

# 2、DEMO-預約面談

教師搜尋

DISTRICT SUBJECT PROFESSOR 確定

教師姓名

預約日期

預約節次

- 第一節
- 第二節
- 第三節
- 第四節
- 第五節
- 第六節
- 第七節
- 第八節

送出

四月	2012年5月						六月
>>	星期 日	星期 一	星期 二	星期 三	星期 四	星期 五	星期 六
>	29	30	1	2	3	4	5
>	6	7	8	9	10	11	12
>	13	14	15	16	17	18	19
>	20	21	22	23	24	25	26
>	27	28	29	30	31	1	2
>	3	4	5	6	7	8	9

# 2、DEMO-確認面談

未命名頁面 - Internet Explorer, optimized for Bing and MSM


http://163.14.68.44/StudentCRM/%e9%90%e7%b4%84%e9%9d%e2%e8%ab%87(%e5%ad%b8%e7%94%9f).aspx

File Edit View Favorites Tools Help

未命名頁面

**StudentCRM**

帳號 97156154  
登入狀態 登入中



**RENDERMAN**  
THE TECHNOLOGY  
BEHIND THE ART

	帳號	預約節次	預約情況	預約日期	教師姓名	備註
<input type="button" value="刪除"/>	97156154	第一節	<input type="checkbox"/>	2012/3/8 上午 12:00:00	王超弘	
<input type="button" value="刪除"/>	97156154	第一節	<input checked="" type="checkbox"/>	2012/3/11 上午 12:00:00	王超弘	

開始 StudentCRM - Micros... 未命名頁面 - Internet... 系統執行圖片 課程留言版.bmp - 小... 下午 07:46

# 3、DEMO-電子行事曆

未命名頁面 - Internet Explorer, optimized for Bing and MSN

http://163.14.68.44/StudentCRM/%E5%80%B4%E4%B8%A1%E8%A1%8C%E4%B8%B6%9B%86(%E8%80%81).aspx

File Edit View Favorites Tools Help

★ Favorites | ★ Suggested Sites | Web Slice Gallery

未命名頁面

**StudentCRM**

帳號 97156152  
登入狀態 登入中

星期	星期	星期	星期	星期	星期	星期
日	一	二	三	四	五	六
>>	25	26	27	28	29	30
>	1	2	3	4	5	6
>	8	9	10	11	12	13
>	15	16	17	18	19	20
>	22	23	24	25	26	27
>	29	30	1	2	3	4



**RENDERMAN**  
THE TECHNOLOGY  
BEHIND THE ART

(如果欲選重複日期請直接至下行事曆修改)

開始 | StudentCRM - Micros... | 未命名頁面 - Internet... | 系統執行圖片 | 專題期末報告資料夾 | 下午 08:17

# 4、DEMO-點名查詢、請假



未命名頁面 - Internet Explorer, optimized for Bing and MSN

http://163.14.68.44/StudentCRM/%7%b6%b2%e9%a0%81/%e8%aa%b2%e7%a8%8b/%e8%8b%e5%81%87.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

未命名頁面

## StudentCRM

帳號 97156154  
登入狀態

今天是：2012/4/16

課表：

回首頁

三月	2012年4月						五月
星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	
25	26	27	28	29	30	31	
1	2	3	4	5	6	7	
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	
29	30	1	2	3	4	5	

欲請假日期：

星期：

請假節次： 12

請假類別： 病假

開始 StudentCRM - Micros... 未命名頁面 - Internet... 系統執行圖片 成績查詢 bmp - 小畫... 下午 07:44

# 4、DEMO-點名

選擇課程：  
顧客關係管理

請假同學資訊：

帳號	姓名	請假種類	登記時間	課程名稱
97156154	李世中	病假	2012/5/18 上午 12:00:00	顧客關係管理
97156154	李世中	病假	2012/5/25 上午 12:00:00	顧客關係管理

勾選缺席同學：

帳號	姓名	第一週	第二週	第三週	第四週	第五週	第六週	第七週	第八週	第九週	第十週	第十一週	第十二週	第十三週	第十四週	第十五週	第十六週	第十七週	第十八週	課程名稱
編輯 97156229	王思涵	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	顧客關係管理
編輯 97156250	何欣玳	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	顧客關係管理



# 5、DEMO-上傳作業

Browser tabs: (1) 專題Mr.J頻道, MSN, Messenger, Hotmail - M..., Hotmail - jessie1990216@hot..., 未命名頁面

Address bar: 163.14.68.44/StudentCRM/網頁/課程/作業/作業上傳.aspx

Page title: An Outline of Descarte... 從 IE 匯入



**RENDERMAN**  
THE TECHNOLOGY  
BEHIND THE ART

帳號 97156154      請選擇課程名稱: 顧客關係管理 ▾  
登入狀態      請選擇欲上傳作業: 心得 ▾

科目代碼	標題	發佈時間	發佈人	內容描述	檔案名稱	檔案備註	課程名稱
	心得	2012/5/3 上午 12:00:00	97156152	個案心得	個案心得	個案心得	顧客關係管理

繳交狀況:

選擇檔案 未選擇檔案  
檔案請以完整名稱命名(EX:作業系統97上作業—97156152.doc)

上傳

Taskbar: 未命名頁面 - Google..., 100專題成果展時間..., Microsoft PowerPoint - ...      下午 08:40

# 5、DEMO-作業發佈

Browser tabs: (1) 專題Mr.J頻道, MSN, Messenger, Hotmail - M..., Hotmail - jessie1990216@hot..., 未命名頁面

Address bar: 163.14.68.44/StudentCRM/網頁/課程/作業/作業發佈.aspx

Page Title: An Outline of Descarte... 從 IE 匯入



請選擇課程: 統計學(二) ▾  
請選擇作業: 第一次作業 ▾

科目代碼	標題	發佈時間	發佈人	內容描述	檔案名稱	檔案備註	課程名稱
	第一次作業	2012/3/6 上午 12:00:00	97156152				統計學(二)

繳交狀況:

[新增作業](#)

javascript: WebForm\_DoPostBackWithOptions(new WebForm\_PostBackOptions("LinkButton1", "", false, "", "新增作業.aspx", false, true))

Taskbar: 未命名頁面 - Google..., 100專題成果展時間..., Microsoft PowerPoint - ... 下午 08:36

# 5、DEMO-成績查詢

未命名頁面 - Internet Explorer, optimized for Bing and MSN

http://163.14.68.44/StudentCRM/%e7%b6%b2%e9%a0%81/%e8%aa%b2%e7%a8%8b/%e6%88%90%e7%b8%be/%e6%88%90%e7%b8%be/%e6%91%a5%e8%a9%k

File Edit View Favorites Tools Help

★ Favorites ☆ Suggested Sites Web Slice Gallery

未命名頁面

StudentCRM



**RENDERMAN**  
THE TECHNOLOGY  
BEHIND THE ART

請選擇課程名稱

統計學(二)

匯出EXCEL檔

開始 StudentCRM - Micros... 未命名頁面 - Internet... 系統執行圖片 作業上傳.bmp - 小畫... 下午 07:44

# 五、結論及心得分享

經過開發此Student CRM系統，讓我們收穫良多；系統從無到有，從規劃階段，經過多次與指導老師的會談、組員間討論後達成共識；之後的實作階段，面臨到技術性的問題，我們利用學校現有圖書資源及網路資源，結合這四年所學，在不斷的嘗試及失敗中能成功執行。雖然並未達到我們的理想目標，在過程中我們所得到的經驗，卻是無可取代的。

資料夾：<ftp://163.14.68.44/>  
帳號&密碼:studentcrm

謝謝大家